

外来診療のご案内

～ For children and their families in the Hospital ～

基本理念

こどものいのちと健康をまもる
～すべてのこどもと家族の明るい未来を願って～

基本方針

1. こどもの権利の尊重
2. 安全・安心で信頼される医療の実践
3. 小児・周産期医療における高度専門医療の推進
4. 地域医療・国際医療への貢献
5. 人材育成と学術貢献
6. 働きがいのある職場づくりと健全な病院経営

病院のこども憲章

「病院のこども憲章」は、こどもたち みなさんと 病院の“お約束”です。
この“お約束”を病院は大事にしています。

- 1 ひとりの人として大切にされます
- 2 病院にいても家族といっしょにすごしたり、会ったりすることができます
- 3 病院にいても、遊んだり、勉強したりすることができます
- 4 自分の気持ちや考えを伝えることができます
- 5 ほかにの人に知られたくない秘密は守られます
- 6 病気などについてわかりやすい説明を受け、決めることを手助けされます
- 7 1番よいと思われる治療を受けることができます
- 8 できるだけ心や体に無理のない治療を受けることができます
- 9 家族もいっしょに治療に参加することができます
- 10 退院した後も続けて治療を受けることができます

看護部理念

信頼される看護

私たちは、一人ひとりのこどもの力を信じ最善の看護を提供します。



1. お願い

(1) とくに容体が悪い方は、看護師にお申し出ください。

(2) 予約時間・順番について

主治医が急患や病棟での処置に時間を要する場合があります。そのため、予約時間と診療時間とが一致しない場合があります。また、同じ診療科でも、担当する医師によって順番が異なる場合があります。病気や検査の内容によっても診療の時間に差がありますので、ご了承ください。

(3) 感染疾患について

はしか・水ぼうそう・風疹・おたふくかぜ等が疑われる場合や、皮膚にブツブツが出ている場合は、すぐに職員にお知らせください。看護師が感染症外来の診察室にご案内いたします。

(4) 飲食について

原則として診察前は避けてください。診察のために口の中やお腹をさわった時に吐くおそれがあります。診察をお待ちになっている間にやむなく飲食される場合は、その前に看護師にお確かめください。

(5) 喫煙について

当院では「敷地内禁煙」となっております。ご理解・ご協力をお願いいたします。

(6) 携帯電話について

院内では電源を切るかマナーモードに設定してください。医療機器やペースメーカーなどの作動に支障をきたすおそれがありますので、下記の場所では、使用禁止とさせていただきます。

- 1) 医療機器および人の周辺1m以内周りの方の迷惑にならないようお願いいたします。
- 2) 医療機器が常時稼働している集中治療室 (ICU)
・新生児室 (NICU) ・病棟処置室 等

(7) 駐車場について

300台駐車可能です。駐車料金の精算機は「Cブロック」外来受付付近に、設置されております。なお、料金については、5ページをご確認ください。

2. お知らせ

(1) 車いす・バギー等は、右の出入口を入れてすぐの場所（風除室）に置いておきますので、必要な方はご利用ください。



①「エントランス（中央公園口）」



②「サブエントランス（駐車場口）」

(2) 在宅酸素療養中で酸素が必要な方は、右図の3か所に酸素を置いておきますのでご利用ください。



- ①「Fブロック」中の待合所に1か所
- ②「① 中央処置室」近くの待合所に2か所

(3) 「授乳室」は、「駐車場口」側の「駐車料金精算機」前に、設置しておりますのでご利用ください。



(4) オムツを交換される際は、右図のトイレ内に、「ベビーシート」を設置しておりますので、ご利用ください。



①「Dブロック」外来受付前のトイレ



②「森のカフェレストラン」前のトイレ

(5) 1階外来フロアのトイレにつきましては、「こども用補助便座」を設置しております。



(6) 呼出器（「携帯呼出端末」）のコールが届くのは、**病院内（建物内）のみです。** それ以外の場所（駐車場などの屋外）においてになるときは、看護師にお知らせください。

(7) 本日受診された診療科につきましては、診察終了時にお話いたします。

(8) フリーのWi-Fiを利用することができます。



3. 診療外来のご案内

初めて当院を受診される方

診療申込書への記入

「診療申込書」に必要事項を記入してください。

診療申込書・保険証等の提出

「総合受付」の「②はじめての方」窓口にて下記のものをご提出ください。



- (記入した) 診療申込書 ● 保険証
- 各種医療証 ● 紹介状

診察カード・受付票等の交付

受付終了後に「診察カード」・「受付票」・「スケジュール票」・「外来受診フォルダ(緑色)」をお渡しますので、各診療科ブロック受付へお進みください。

*** 診療内容によって、診察の前に検査を行う場合があります。**
各診療科ブロック受付にて、ご案内いたしますので、看護師と共にご確認ください。

当院の受診が2回目以降の方

自動再来受付機による受付

「自動再来受付機」に「診察カード」を挿入し、受付を行ってください。



受付票等の交付

受付終了後に「受付票」・「スケジュール票」が出力されますので、受け取っていただき、受付機の側にある「外来受診フォルダ(緑色)」に入れて、各ブロック受付にお進みください。

- (1) 今月に入って初めて受診される方
- (2) 前回の受診から、保険証・住所・電話番号など変更になった方
⇒ (診察の待ち時間・診察終了後) 「④会計」窓口へお越しください。
- (3) 他医療機関からの紹介状・お手紙をお持ちの方
⇒ (受付機での受付後) 「③2回目以降の方窓口へ」お越しください。

各診療科ブロック受付への移動

各診療科ブロック受付にて「外来受診フォルダ(緑色)」を出していただき、受付を行っていただいた後、呼出器(「携帯呼出端末」)をお渡します。呼出器(「携帯呼出端末」)もしくは「口頭」にて順番にお呼びしますので、各診療科ブロックの近くにて、お待ちください。

*** 呼出器(「携帯呼出端末」)について、呼出コールが届く範囲は、病院内(建物内)のみです。**
それ以外の場所(駐車場などの屋外)は、届きませんのでご注意ください。
また、一部の診療科(こころの診療科・小児歯科)では、使用していません。

診察

診察の順番になりましたら、呼出機（「携帯呼出端末」）の呼出コールが鳴りますので、液晶に表示された診察室にお入りください。

診察終了

診察が全て終わりましたら、「外来受診フォルダ（緑色）」を受け取り、「総合受付」の「④会計」窓口へお進みください。

窓口に設置されている回収ボックスへ、「外来受診フォルダ（緑色）」・「呼出端末（「携帯呼出端末」）」を入れていただき、計算が終わるまでお待ちください。



診療費のお支払

計算が終わりましたら、「会計案内表示盤」に「受付票」の受付番号が表示されます。「総合受付」付近に設置されている「自動精算機」または「④会計」窓口にて、お支払となります。

- * 窓口より口頭で番号もしくはお名前をお呼びすることがございます。
- * 「院外処方箋」がある場合は、窓口にて「処方箋」を受け取っていただいた後、お支払となります。
- * 「自動精算機」にて、お支払をされる際、「（予約票・お薬引き換え券付の）領収書」・「診療明細書」（発行を選択された場合）が、印刷されますので、忘れずにお取りください。
- * 「自動精算機」の操作方法については、最寄りの職員にお尋ねください。



お薬の受け取り（処方箋・院内でのお薬の処方がある場合）

「処方箋」がある方は、「中央エレベーター」前の「⑩おくすり・院外処方せん」へ、お進みください。院内でお薬の処方がある方は、こちらでお薬のお渡しとなります。

- * 当院は、厚生労働省が推進する「かかりつけ保険薬局制度」の方針に沿って、「院外処方箋」を発行しています。
- 「院外処方箋」の発行につきまして、ご理解とご協力をお願いいたします。
- * 「院外処方箋」の使用期間は、交付の日を含めて原則として4日間です。この期間に、最寄りの「かかりつけ薬局」へ「院外処方箋」をお持ちになり、お薬をお受け取りください。なお、使用期間を過ぎた「院外処方箋」は無効となりますのでご注意ください。



在宅物品の受付・受け渡しについて

「在宅物品」の受け渡しがある場合は、「⑯おくすり・院外処方せん」にて、受付・お渡しを行っております。診療費のお支払後に、お越してください。

***窓口の担当者が不在の場合、カウンター内に設置されて「呼出ボタン」を押してください。**



4. 駐車場 (料金・通常割引について)

駐車場から出庫される際は、(入庫する際、お取りになられた)「駐車券」を必ず下記の場所にて、割引処理を行ってください。



	平日 (9時~17時)	平日 (17時~9時) ・土日祝日
1階「総合受付」	○	×
中央監視室	×	○

外来患者の方 (外来割引)

1回の利用につき、入庫後4時間まで100円、以降1時間毎に100円ずつ加算されます。また、**入庫から1日(24時間)上限500円**となります。



5. 診察カードについて

(1) 受診の際は、必ず診察カードをお持ちください。

紛失された場合は、再発行料として実費100円をご負担いただいております。あらかじめご了承ください。

(2) カードの表裏には磁気ストライプが入っており、磁石や強い磁気を発する物に近づけると、正常に情報を読み取れない場合がありますので、取り扱い(保管)に、ご注意ください。

***バックや財布の磁石の留め具・携帯電話・スマートフォン・音楽プレーヤーやイヤフォンも磁石を有しています。**



当院への交通アクセス

1. バス

「こども病院」バス停行きへの場合

令和2年10月現在



「こども病院」バス停より各方面行きの場合



【補足】

バスの運行時間帯によっては、便数が少ない場合があります。西鉄バスのホームページにて、運行時刻をご確認ください。

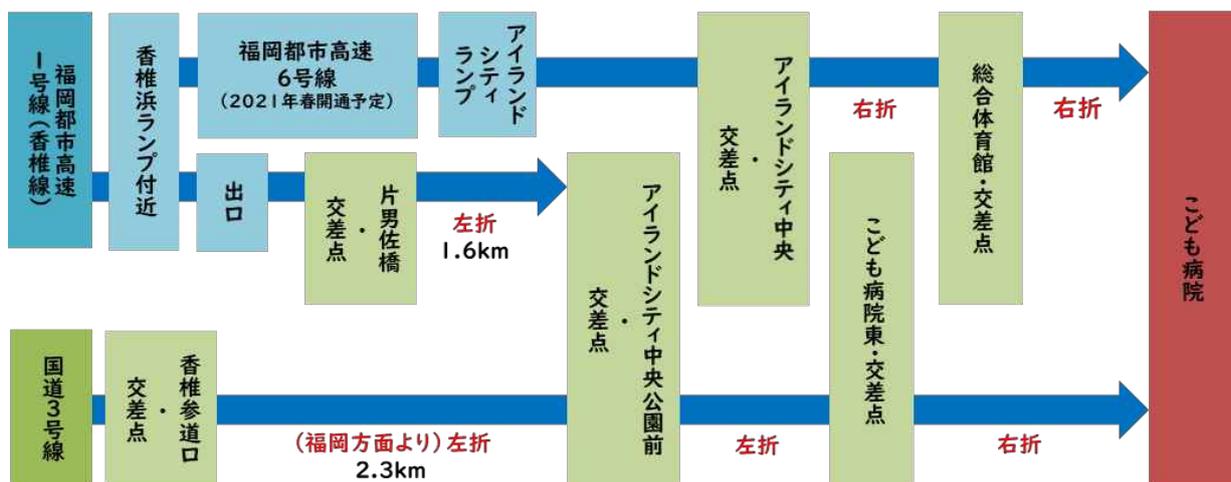
<URL>

<http://www.nishitetsu.jp/bus/>



▲ 西鉄バスホームページ

2. 自家用車



地方独立行政法人 福岡市立病院機構
福岡市立こども病院

〒813-0017

福岡県福岡市東区香椎照葉5丁目1-1

【TEL】092-682-7000(代表) 【URL】<http://www.fcho.jp/childhp/>